

Informatika. Szolgáltatásirányítás**1. rész: A szolgáltatásirányítási rendszer követelményei**

Az MSZ ISO/IEC 20000-1:2007 helyett.

Information technology. Service management.
Part 1: Service management system requirements

E nemzeti szabványt a Magyar Szabványügyi Testület a nemzeti szabványosításról szóló 1995. évi XXVIII. törvény alapján tette közzé. A szabvány alkalmazása előtt győződjön meg arról, hogy módosították vagy helyesbítették-e, nincs-e visszavonva, vagy műszaki tartalmú jogszabály hivatkozik-e rá.

A szabvány alkalmazása e törvény 6. § (1) bekezdése alapján önkéntes. Az önkéntesség választási lehetőséget biztosít a szabvány alkalmazása vagy mellözése tekintetében. A szabvány közmegegyezéssel elfogadott műszaki dokumentum, amelynek révén általánosan elismert megoldás érhető el.

Ha a szabvány alkalmazását dokumentumban hivatkozva önként vállalja, akkor a hivatkozás vonatkozásában a szabvány alkalmazása kötelező.

Ha a törvény 6. § (2) bekezdése értelmében műszaki tartalmú jogszabály hivatkozik vagy utal e szabványra, akkor e szabvány alkalmazása esetén vélelmezni kell, hogy érvényesülnek azok a jogszabályokban meghatározott alapvető követelmények, amelyekre e szabvány vonatkozik. A szabványtól való eltérés esetén megkövetelhető annak igazolása, hogy a választott megoldás is megfelel a jogszabályi követelményeknek.

A szabványnak való megfelelés akkor valósul meg, ha változtatás nélkül érvényesülnek az előírásai. Ezt a szabványra hivatkozva kell igazolni.

Ez a magyar nemzeti szabvány teljesen megegyezik az ISO/IEC 20000-1:2011 nemzetközi szabvánnyal.

This Hungarian National Standard is identical with the International Standard ISO/IEC 20000-1:2011.

Nemzeti előszó

A szabvány forrása a nemzetközi szabvány angol nyelvű szövege.

E nemzeti szabvány megjelentetését és szakmai előkészítését az itSMF Magyarország közhasznú egyesület szervezésében és közreműködésével a következő szervezetek támogatták (ábécé sorrendben):

ALFA-CON Tanácsadó Iroda és Oktatóközpont Kft.

ASC Vezetői és Informatikai Tanácsadó Kft.

Conet Számítógép és Hálózatfejlesztő Kft.

D-Vision Számítástechnikai Kft.

EMT Zrt. - NQA Hungary

GPIT Informatikai Szolgáltató Kft.

itSMF Magyarország

LATERAL Consulting Kft.

T-Systems